

# Politique de confidentialité

---

## 1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

### **Althemia – Entreprise Individuelle**

Nom commercial : **Palks Studio**

Adresse : ..... SIRET : ..... SIREN: ..... TVA intracommunautaire : TVA non applicable (article 293B du CGI)

Email de contact : [contact@palks-studio.com](mailto:contact@palks-studio.com)

---

## 2. Champ d'application

La présente politique de confidentialité s'applique exclusivement aux **prestations professionnelles (B2B)** réalisées par Palks Studio dans le cadre de contrats de prestation de services.

Elle ne concerne pas :

- un site web grand public
  - un service SaaS ouvert
  - une plateforme de paiement
  - une activité marketing ou publicitaire
- 

## 3. Données traitées

Dans le cadre strict de l'exécution des prestations, les données suivantes peuvent être traitées :

- identité professionnelle du client (nom, société)
- coordonnées professionnelles (adresse, email)
- données de facturation (factures, montants, historiques)
- coordonnées bancaires (IBAN, BIC)
- fichiers fournis par le client (ex. CSV de facturation batch)
- données techniques nécessaires à l'automatisation
- journaux techniques de sécurité (ex. adresse IP hachée, traces d'accès, jetons d'accès sécurisés)

Aucune donnée n'est collectée sans lien direct avec la prestation contractuelle.

---

## 4. Finalité du traitement

Les données sont traitées exclusivement pour les finalités suivantes :

- exécution des prestations d'automatisation et de facturation
- génération de documents comptables (factures, exports)
- suivi administratif et contractuel
- communication opérationnelle liée au service

Les données ne sont **ni revendues, ni exploitées à des fins commerciales, ni utilisées à des fins de prospection.**

Dans le cadre de la facturation électronique (Factur-X / EN 16931), le Client demeure responsable de l'exactitude, de la complétude et de la conformité des données fournies, y compris avant tout dépôt ou transmission vers une plateforme de dématérialisation partenaire (PDP).

---

## 5. Base légale du traitement

Le traitement des données repose sur :

- l'exécution du contrat (article 6.1.b du RGPD)
- l'intérêt légitime du Prestataire à assurer la sécurité, la prévention des abus et le bon fonctionnement du service (article 6.1.f du RGPD)

Aucun traitement n'est effectué sans relation contractuelle préalable ou sans nécessité technique liée à la sécurité du service.

---

## 6. Durée de conservation

Les données sont conservées uniquement pour la durée nécessaire à l'exécution des prestations.

Les règles de conservation, d'écrasement et de suppression sont détaillées dans le document séparé :

### **Politique de conservation des données**

Le Prestataire n'assure pas d'archivage légal pour le compte du client.

---

## 7. Sécurité des données

Le Prestataire met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées, notamment :

- stockage local sécurisé
- accès restreint aux données
- absence d'exposition publique
- automatisations exécutées en environnement contrôlé

Malgré ces mesures, le Prestataire ne saurait être tenu responsable des failles résultant :

- d'un usage non conforme par le client
- de données erronées fournies par le client
- de failles externes indépendantes de sa volonté

Les données sont hébergées au sein de l'Union européenne.

---

## 8. Sous-traitance

Les données peuvent être traitées par des prestataires techniques strictement nécessaires au fonctionnement du service (notamment hébergement et infrastructure).

Ces prestataires agissent uniquement sur instruction du Prestataire et dans le respect des obligations de confidentialité et de sécurité.

Aucune donnée n'est cédée ou exploitée à des fins commerciales.

---

## 9. Droits du client

Conformément au RGPD, le client dispose des droits suivants :

- droit d'accès
- droit de rectification
- droit à l'effacement (dans les limites contractuelles)
- droit à la limitation du traitement

Toute demande doit être formulée par écrit à l'adresse suivante :

[contact@palks-studio.com](mailto:contact@palks-studio.com)

---

## 10. Contact et réclamations

Pour toute question relative à la protection des données :

[contact@palks-studio.com](mailto:contact@palks-studio.com)

En cas de litige non résolu, le client conserve la possibilité de saisir l'autorité de contrôle compétente.

---