

Cadre de responsabilité et conformité — Facturation batch

Prestataire : Althemia – Entrepreneur individuel

Nom commercial : Palks Studio

Responsabilités et contrôles

- Le Client est responsable de l'exactitude des données transmises
 - Le service automatise la génération, il ne valide pas le contenu métier
 - Les factures générées doivent être vérifiées par le Client avant toute diffusion à ses propres clients
-

Obligations du Client

Le Client s'engage à :

- fournir des données exactes, complètes et conformes
- vérifier les documents générés avant toute utilisation
- effectuer les paiements aux échéances convenues
- assumer la responsabilité des données transmises, y compris celles fournies via les fichiers CSV déposés dans le cadre du service batch

Toute erreur issue des données fournies relève de la responsabilité du Client.

Informations requises du Client pour la facturation batch

Dans le cadre des facturations batch générées pour le compte du Client, certaines informations du Client sont nécessaires afin d'apparaître sur les factures PDF émises à destination de ses propres clients.

Les informations requises sont notamment :

- Dénomination sociale du Client
- Adresse du siège social
- Numéro SIREN
- Numéro SIRET
- (le cas échéant) Numéro de TVA intracommunautaire
- Adresse email de contact
- Nom du titulaire du compte bancaire
- Nom de la banque
- IBAN
- BIC / SWIFT
- Langue des factures : FR ou EN (valable pour l'ensemble du ZIP)

Ces informations sont renseignées par le Client via le formulaire d'onboarding prévu à cet effet.

Ces informations sont utilisées exclusivement à des fins d'affichage sur les factures PDF générées automatiquement et pour le paramétrage global du service batch.

Palks Studio n'effectue aucun traitement de paiement, aucune vérification bancaire, et aucune validation légale de ces informations.

À défaut de fourniture partielle ou complète de ces informations, les factures batch seront générées avec les seules données disponibles, sans que cela ne constitue un manquement, une erreur ou une responsabilité de Palks Studio.

Accès sécurisé de transmission des fichiers

Dans le cadre du service batch, le Client peut disposer d'un accès sécurisé par lien unique (token) permettant la transmission de ses fichiers de facturation.

Ce lien est personnel et confidentiel. Sa conservation relève de la responsabilité du Client.

Toute utilisation du lien d'accès est réputée effectuée sous le contrôle du Client.

Facturation électronique et formats réglementaires

Les factures générées dans le cadre du service de facturation batch peuvent être produites :

- en format PDF lisible
- et, le cas échéant, en format structuré (XML / Factur-X / données électroniques) selon la configuration du service

Ces formats sont générés de manière automatisée à partir des données fournies par le Client.

Il appartient exclusivement au Client :

- de vérifier la conformité réglementaire des documents générés
- de s'assurer de leur compatibilité avec ses obligations légales, fiscales et déclaratives
- de procéder, le cas échéant, à leur transmission aux plateformes ou administrations compétentes (administration fiscale, plateforme de dématérialisation, opérateur de facturation électronique, client final, etc.)

Palks Studio fournit un outil de génération automatisée de documents de facturation, mais n'intervient pas dans :

- la validation fiscale
- la conformité réglementaire finale
- les obligations déclaratives
- les transmissions administratives
- ni les processus de paiement

La responsabilité de l'usage, de la diffusion et de la conformité des documents générés incombe exclusivement au Client.

Dans le cadre de la facturation électronique conforme à la norme EN 16931, certaines mentions réglementaires peuvent être obligatoires selon la

situation du Client (notamment SIREN, SIRET et numéro de TVA).

Le Client demeure seul responsable de la complétude, de l'exactitude et de la conformité des données transmises, y compris préalablement à toute transmission vers une plateforme de dématérialisation partenaire (PDP).

Sauf mention contraire, les fichiers transmis par le Client sont traités dans le cadre du cycle de production automatisé du service.

Le Client demeure responsable de la conservation de ses propres données sources et fichiers d'origine.

Toute non-conformité résultant de données manquantes, erronées ou incomplètes ne saurait engager la responsabilité de Palks Studio.

Périmètre d'usage du service batch

Le service de facturation batch est destiné à des entreprises françaises émettrices, pour des facturations à destination de clients situés en France.

Dans le cadre de facturations à destination de clients situés hors de France, les règles fiscales et mentions légales applicables peuvent varier selon les juridictions.

Palks Studio ne garantit pas la conformité des mentions légales pour des facturations internationales dans le cadre du service batch.

En conséquence, l'utilisation du service pour des facturations à destination de clients situés hors de France relève de la seule responsabilité du Client.

Journaux techniques et sécurité

Des journaux techniques de sécurité peuvent être conservés afin d'assurer la protection du service, la prévention des abus et la traçabilité des accès.

Les modalités de traitement de ces données sont précisées dans la Politique de confidentialité.